

Liebe*r Besucher*in,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich die Zeit nehmen und uns virtuell besuchen. Schon jetzt, ein herzliches Dankeschön für Ihr Interesse.

Auf dieser Seite haben wir alle häufig gestellten Fragen und Antworten zum Aufenthalt auf unserem Reiterhof zusammengestellt. Sollte Ihre Frage hier nicht beantwortet werden, schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an info@reiterhof-fanny.de.

Informationen zur Anmeldung

Unsere Bankverbindung:

Silke Fahnenschmidt Reiterhof Fanny

Kreissparkasse Köln | IBAN: DE39 3705 0299 0012 0013 27 | BIC: COKSDE33XXX

Bitte geben Sie bei Überweisungen stets Ihre Buchungsnummer und Ihre Rechnungsnummer an.

Vergütung und Fälligkeit

Anzahlung:

Mit der Anmeldung ist innerhalb von 14 Tagen eine Anzahlung (bei Schnuppertagen und Reitevents in Höhe des Gesamtbetrags) fällig. Die bei Reiserücktritt als Bearbeitungs- und Stornierungsgebühr einbehalten wird. Die aktuelle Höhe der Zahlung entnehmen sie bitte unserer Internetpräsenz oder ihrer Anmeldung/Rechnung.

90,00 € für das Schnupperwochenenden von Freitag bis Sonntag

85,00 € für den Schnuppertag (Gesamtbetrag)

65,00 € für ein Reitevent (Gesamtbetrag)

90,00 € für den Spring- und Dressurlehrgang

90,00 € für die Reiterferien

Die Restzahlung ist bis spätestens vier Wochen vor Reisebeginn zu leisten.

Die Zahlung erfolgt per Banküberweisung.

Reiserücktrittsentschädigung

Sollte der Ferienaufenthalt verspätet begonnen oder aber vorzeitig abgebrochen werden, können wir leider keinen Nachlass gewähren. Bei Rücktritt vor Reisebeginn oder Nichtantritt der Reise wird der Schaden gemäß BGB § 651 Abs. 2 in Rechnung gestellt:

bei Nichtantritt:

100% der Gesamtsumme

bis zu 4 Wochen:

80% der Gesamtsumme

bis zu 8 Wochen:

50% der Gesamtsumme

ab 8 Wochen:

Höhe der aktuellen Anzahlung (Bearbeitungs- und Stornierungsgebühr)

Für Schnuppertage und Reitevents gelten folgende Rücktrittsbedingungen:

bei Nichtantritt:

100% der Gesamtsumme (Bearbeitungs- und Stornierungsgebühr)

bis zu 24 Stunden vorher:

können sie kostenfrei einen Ersatzteilnehmer der den Buchungsbedingen entspricht stellen

bis zu 8 Wochen:

Kostenfreie Umbuchung auf einen anderen Termin im gebuchten Programm im selben Kalenderjahr.

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung oder das Kombipaket Reiserücktritts- und Reiseabbuchversicherung. Sie können diese direkt bei der Buchung in unserer Buchungsmaske über die HanseMerkur abschließen.

Reiseabbruch

Wir behalten uns vor, bei mehrfachem Verstoß Ihres Kindes gegen die geltenden Hofregeln, dieses vorzeitig nach Hause zu schicken. Sollte Ihr Kind starkes Heimweh bekommen, setzen wir uns mit Ihnen telefonisch in Verbindung und suchen gemeinsam nach einer Lösung.

Allgemeines

Telefonieren:

Ihre Kinder befinden sich bei uns in bester Betreuung und sind die meiste Zeit des Tages auf dem Gelände des Hofes unterwegs. Wir bitten Sie deshalb Ihre Kinder während der Ferien nicht unnötig anzurufen. Wir haben kein Handy-Verbot, möchten Sie aber bitten Ihre Kinder nach Möglichkeit ohne Handy anreisen zu lassen. Der Fokus unserer jungen Gäste, sollte auf dem Umgang miteinander und mit den Pferden liegen, sie sollten nicht den ganzen Tag in den Social-Media-Kanälen und Co. surfen. Wir behalten uns vor, bei zu extremer Nutzung das Handy zeitweise an uns zu nehmen. Sollte dringender Bedarf zum Telefonieren bestehen, können die Kinder jederzeit von hier aus telefonieren. Die Kinder sollten sich in jedem Fall bitte vor dem Telefonieren an einen unserer Betreuer*innen wenden, damit wir über eventuelle Probleme (Heimweh, Streit, Schmerzen usw.) informiert sind.

Bargeld:

Die Kinder brauchen kein Bargeld auf dem Fannyhof, insofern verzichten Sie bitte darauf, Geld mitzugeben. Die Einkäufe von Süßigkeiten und Getränken an unserem Kiosk werden in einer Liste notiert und sind am Abreisetag in bar zu begleichen. Auch die Fannyhof-Fanartikel, wie T-Shirts, Pullover u.ä. können käuflich erworben werden.

Social Media & Datenschutz:

Veröffentlichung von Fotos bzw. Videos, die von uns während des Aufenthaltes gemacht werden, können auch ohne gesonderte Zustimmung der abgebildeten Personen auf unserer Internetseite

(fannyhof.de) veröffentlicht werden, wenn dies nicht ausdrücklich bei der Buchung ausgeschlossen wurde oder anderweitige Gründe dagegensprechen.

Einteilung der Zimmer:

Die Kinder werden in 6-7 Bettzimmern untergebracht. Um die Wünsche der Kinder zu berücksichtigen findet die Zimmereinteilung nachdem alle Kinder angereist sind vor Ort statt.

Einteilung der Reitgruppen:

Die Reitgruppen werden nach dem Leistungsstand der Kinder eingeteilt und die Pferde der Körpergröße entsprechend zugeteilt.

Anreise & Abreise

Reiterferien: Anreise Sonntag ab 15:00 Uhr, Abreise Samstag ab 09:30 Uhr

Ausnahme: In der zweiten Osterferienwoche ist die Anreise Montag ab 15:00 Uhr und die Abreise Samstag zw. 16:00 Uhr

Spring- und Dressurlehrgänge: Fronleichnam: Anreise Mittwoch ab 17:00 Uhr, Abreise Sonntag ab 17:00 Uhr

Pfingsten: Anreise Freitag ab 17:00 Uhr, Abreise Dienstag ab 17:00 Uhr

Schnupperwochenende: Anreise Freitag zw. 16:30 Uhr, Abreise Sonntag 15:30 Uhr

Schnuppertag: Anreise um 9:30 Uhr, Abreise um 15:30 Uhr

Tageskinder: Anreise täglich um 9:30 Uhr, Abreise täglich um 15:30 Uhr

Speisen & Getränke

Wir achten bei der Auswahl unserer Speisen sehr darauf, dass die Mahlzeiten nicht nur abwechslungsreich und kindgerecht sind, sondern auch so gesund und vollwertig wie möglich sind. Sollte ihr Kind allerdings unter speziellen Lebensmittelunverträglichkeiten, wie z.B. Gluten o.ä. leiden, bitten wir Sie uns diese Lebensmittel zur Verfügung zu stellen. Gerne bereiten wir dann ein extra Essen zu.

Check-Liste, Einpacken

Krankenkarte

komplettes Bettzeug (Kopfkissen, Decke oder Schlafsack und Bettlaken)

2 Trinkflaschen, die die Kinder am bereitgestellten Wasserspender auffüllen können

Handtücher

Reithose oder eine lange bequeme Hose zum Reiten

Reitstiefel oder Stiefeletten (keine Turn- bzw. Halbschuhe zum Reiten!)

Sturzsicherer Helm (Reitkappe oder Fahrradhelm); kann gegen Gebühr geliehen werden

Hausschuhe sowie ein Paar bequeme Schuhe für die Aufenthaltsräume/Essraum

Schwimmsachen im Sommer

Regenkleidung bzw. dem Wetter angepasste Kleidung

Für den Springunterricht: eine Sicherheitsweste.

Reiten & Ablauf

Wie oft Reiten die Kinder in den Reiterferien pro Tag?

Die Kinder haben Montag bis Freitag täglich zwei Reiteinheiten.

Hat jedes Kind ein eigenes Pferd?

Die Kinder teilen sich immer zu zweit ein Pflegepferd.

Lernt mein Kind auch Putzen, Satteln und den Umgang?

Ja, es ist uns eine Herzensangelegenheit, dass alle Schüler*innen ihr Pferd selbständig versorgen lernen.

Gewichtsbegrenzung:

Unsere Ponys und Pferde können bis zu 80 kg tragen.

Für Spring- und Dressurlehrgänge ist die Gewichtsbegrenzung 75 Kg.

Wir bitten hierfür um Verständnis.

Haftungsausschluss

Ich erkenne an, dass das Reiten und der Aufenthalt auf dem Gelände des Reiterhofes „Fanny“ auf eigene Gefahr sind. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass der Veranstalter und dessen Verantwortliche für Unfälle, die mein Kind während der Zeit des Aufenthalts im Stall, oder auf dem Reitgelände, sowie sonst im Zusammenhang mit der Ausübung des Reitsports erleidet, eine Haftung nur insoweit übernimmt, wenn hierfür Versicherungsschutz besteht, bzw. der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit zurückzuführen ist. Eine Private Unfallversicherung ist empfehlenswert.